

Глобальное медицинское страхование



...мы другие, потому что мы заботимся

Июнь 2016



Добро пожаловать в ALC Health

...мы заботимся о вашем здоровье



Вы для нас на первом месте. Мы знаем, что где бы вы ни жили и ни работали, у вас есть уникальные потребности, и спокойствие о вашем здоровье является одной из них.

Наш широкий спектр программ страхования отражает разносторонность наших клиентов. Мы предлагаем гибкие и комплексные программы с дополнительными опциями – а это означает, что вы можете выбрать уровень покрытия, который наилучшим образом соответствует вашим потребностям.

- ✓ Мы покрываем хронические заболевания, рак, комплементарную медицину, лечение ВИЧ/СПИД, уход за зрением, прививки, плановые обследования и профилактические тесты.
- ✓ Мы предлагаем конкурентные страховые взносы с диапазоном возможных франшиз, графиков платежей и валют.
- ✓ Мы гарантируем продолжение покрытия для клиентов, прекращающих участие в программе коллективного страхования.
- ✓ Мы гордимся нашей профессиональной службой поддержки клиентов и круглосуточной международной медицинской горячей линией, сотрудники которых с радостью окажут вам квалифицированную помощь.
- ✓ Мы отправим вам комплект участника ALC Health со всей необходимой информацией.
- ✓ Мы предоставляем возможность подробного расчета стоимости страхования и покупки онлайн.
- ✓ У нас нет возрастных ограничений, и мы предлагаем пожизненное покрытие.

Преимущества для участников ALC Health

ALC World

Вам будет предоставлен свободный доступ к нашему масштабному онлайн-центру, где вы получите самую последнюю информацию о лучших медицинских учреждениях рядом с вами и по всему миру. Вы найдете следующую информацию:

- **Врачи и больницы** – поиск врачей и медицинских учреждений поблизости от места вашего проживания и работы
- **Сведения о городах и странах** – подробная информация о клиниках и больницах почти 1 500 городов
- **Сведения об уровне безопасности** – подробные описания условий безопасности сотен основных туристических направлений
- **Подбор медикаментов** – фирменные препараты производства конкретных стран и генерические аналоги более чем 350 лекарственных средств
- **Медицинские термины и фразы** – онлайн-переводы, которые помогут вам найти и понять незнакомые инструкции
- **Новости и оповещения** – важные новости о здоровье и безопасности во всех уголках мира, получать которые можно также по электронной почте и текстовым сообщением
- **Туристический центр здоровья** – информация, которая будет вам полезна во время путешествий и работы вдали от дома

Фонд Blood Care Foundation

Мы сотрудничаем с фондом Blood Care Foundation – некоммерческой организацией, зарегистрированной в Соединенном Королевстве. В рамках программы Blood Care Programme этот фонд обеспечивает проверенную донорскую кровь при экстренных происшествиях в любой точке мира.

Благодаря глобальной сети банков крови фонд Blood Care Foundation может предоставить донорскую кровь в течение 12–18 часов, а доставят ее анестезиологи или парамедики, специально обученные навыкам сердечно-легочной реанимации и переливания крови. Если вы являетесь участником ALC Health, вы станете членом фонда Blood Care Foundation бесплатно.



Другие преимущества

- **Круглосуточная медицинская горячая линия** – получение информации о выплате страховых возмещений, экстренной помощи и консультаций относительно лечения
- **Невинный свидетель** – лечение заболеваний или травм, полученных в результате случайного пребывания в местности, где были совершены враждебные акты; при условии, что вы сами не принимали участия в какой-либо незаконной деятельности
- **Персонализированные** карты участника и брелоки
- **Покрытие детей** до достижения ими 25 лет

Дополнительное страховое покрытие

Если вы используете выплаты по другой страховке для покрытия франшизы вашей программы от ALC Health, вы должны представить доказательства состояния вашего здоровья вместе с оплаченными счетами. Обратите внимание, что заболевание, о котором идет речь, должно покрываться нашими условиями. Один и тот же счет не может быть оплачен обеими страховками.

Хронические заболевания

Хроническое заболевание – это болезнь или травма, которая:

- продолжается в течение неопределенного срока и является неизлечимой
- возвращается или может вернуться
- является непроходящей
- требует реабилитации или специальной подготовки для того, чтобы держать ее под контролем, или
- требует долгосрочного наблюдения, консультаций, осмотров, анализов и тестов.

В зависимости от выбранного вами уровня покрытия, мы предлагаем страховое возмещение неотложного, паллиативного и планового лечения.

С вашего разрешения, мы свяжемся с вашим врачом для подтверждения диагноза вашего заболевания, подробностей лечения и прогноза на будущее.

Получаемое вами лечение должно быть нацелено на возвращение вас к состоянию здоровья до момента заболевания или обеспечение полного выздоровления. Это включает краткосрочные медицинские вмешательства для лечения неожиданных осложнений или обострений хронического заболевания.

Если вы получаете постоянное или плановое лечение, чтобы держать ваши симптомы под контролем, мы рассмотрим ваше лечение, чтобы оценить, сохраняется ли в этом случае право на получение страхового возмещения.

В зависимости от условий вашей страховой программы, доступные вам страховые выплаты могут быть ограничены - пожалуйста, свяжитесь с нами, если вы в чем-то не уверены, и мы будем рады обсудить, что именно покрывает ваша программа.

Что делать, если ваше состояние ухудшается?

Мы оплатим лечение острых приступов или внезапных обострений болезни, чтобы снова взять заболевание под контроль как можно быстрее.

Поскольку некоторые хронические заболевания являются длительными, мы сообщим вам, когда лечение той или иной болезни перестанет квалифицироваться на получение дополнительных страховых выплат.

Вы найдете полную информацию о нашем покрытии в ваших условиях страхования или на сайте **www.alchealth.com**

Лечение онкологических заболеваний

В отличие от других страховых компаний, мы не относим рак к категории хронических заболеваний – мы понимаем, что вам требуется специфическое лечение и уход, и поэтому мы специально разработали наше покрытие «Онкология», которое включено в наши программы.

Лечение рака оплачивается в полном объеме в пределах общей максимальной страховой суммы по каждой программе. Если рак уже не поддается лечению, и вы получаете паллиативную помощь, мы продолжим покрывать вас в полном объеме, включая любые расходы на услуги хосписа, если это применимо.

Пребывание в хосписе

Если ваша программа покрывает паллиативное лечение, и вас перевели в хоспис для обеспечения поддерживающего ухода в конце жизни, эти услуги будут оплачены в пределах, указанных в ваших условиях страхования.

Диализ

В соответствии с нашим покрытием «Хронические заболевания», неотложный сеанс почечного диализа будет оплачен в полном объеме в пределах общей максимальной страховой суммы по каждой программе. Если диализ проводится в качестве «планового контроля хронического заболевания», мы также обеспечим покрытие в пределах страховых сумм наших программ *Prima Platinum* и *Prima Premier*.

Наши программы

Наш широкий спектр гибких международных программ позволит вам выбрать больше того, что вы хотите, и меньше того, что вам не нужно.



Prima Platinum
Программа со множеством преимуществ и широким спектром доступных медицинских процедур, предлагающая пять возможных уровней покрытия нормально протекающей беременности и родов, а также плановые и восстановительные стоматологические процедуры и услуги по эвакуации или репатриации.



Prima Premier
Наша традиционная комплексная программа, объединяющая стационарное и полустационарное лечение с возможностью добавления покрытия амбулаторного лечения, нормально протекающей беременности и родов, стоматологических процедур и услуг по эвакуации или репатриации.



Prima Classic
Повседневная международная страховая программа, покрывающая основные расходы на стационарное, полустационарное и амбулаторное лечение с возможностью добавления покрытия нормально протекающей беременности и родов, плановых стоматологических процедур и услуг по эвакуации или репатриации.



Prima Concept
Наша самая бюджетная программа, предоставляющая частное медицинское покрытие по доступной цене, которое включает необходимое лечение с возможностью включения эвакуации или репатриации.

Наше покрытие

Стационарное и полустационарное лечение	страница 4
Амбулаторное лечение	страница 5
Плановые обследования	страница 6
Нормально протекающая беременность и роды (дополнительная опция)	страница 7
Эвакуация или репатриация (дополнительная опция)	страница 7
Стоматологические процедуры (дополнительная опция)	страница 8

Дополнительная информация

Территория действия покрытия / франшизы	страница 9
Подача заявления на страховую выплату	страница 9
Эвакуация или репатриация	страница 9
Андеррайтинг	страница 10
Что дальше?	страница 10

Стационарное и полустационарное лечение

❖ Лечение в больнице в качестве пациента дневного стационара или при круглосуточном пребывании в стационаре длительностью от одних суток.

	 Prima Concept	 Prima Classic	 Prima Premier	 Prima Platinum
Максимальная страховая сумма. Размер максимального возмещения, которое мы выплатим на каждое застрахованное лицо в течение периода покрытия, в валюте, которую вы выбрали для вашей страховой программы.	£250,000 €300,000 US\$375,000	£1,250,000 €1,500,000 US\$1,875,000	£2,500,000 €3,000,000 US\$3,750,000	£5,000,000 €6,000,000 US\$7,500,000
Размещение. Размещение в общей или отдельной больничной палате.	✓	✓	✓	✓
Размещение родителей. Расходы на пребывание одного из родителей или законного опекуна вместе с застрахованным лицом (в возрасте до 18 лет) во время лечения в больнице.			✓	✓
Оплата услуг специалистов. Оплата услуг узких специалистов, врачей общей практики, медсестер, хирургов и анестезиологов.	✓	✓	✓	✓
Медикаменты. Лекарственные средства, медикаменты и оборудование, предписанные специалистом или врачом общей практики.	✓	✓	✓	✓
Диагностика. Такие процедуры, как рентгеновские снимки, лабораторные исследования, МРТ и КТ головного мозга и тела, используемые для постановки диагноза и назначения лечения.	✓	✓	✓	✓
Острые хронические заболевания. Обострения длительной или трудноизлечимой болезни.	✓	✓	✓	✓
Контроль над хроническими заболеваниями. Ежедневный уход при длительной или трудноизлечимой болезни.			✓ Общий лимит покрытия: £20,000 : €24,000 : US\$30,000	✓ Лимит покрытия: £50,000 : €60,000 : US\$75,000
Паллиативная помощь при хронических заболеваниях. Продолжительный уход при длительной или трудноизлечимой болезни.				✓
Плата за использование операционной. Расходы на оплату использования операционного театра.	✓	✓	✓	✓

Реконструктивная хирургия. Реконструктивная операция в течение 12 месяцев после хирургического вмешательства, покрытого в рамках страхового случая заболевания или несчастного случая.	✓	✓	✓	✓
Онкология. Расходы на лучевую терапию и химиотерапию для лечения рака.	✓	✓	✓	✓
Искусственное оплодотворение. Экстракорпоральное оплодотворение и вспомогательные репродуктивные технологии. Проведение любого лечения подлежит предварительному одобрению со стороны нашей компании, и мы оставляем за собой право отклонить заявление о выплате страхового возмещения в полном объеме.				✓ Лимит покрытия: £2,000 : €2,400 : US\$3,000 за один цикл, максимум 3 цикла в течение всей жизни. Данная опция предполагает 50% долю совместного страхования.
Трансплантация органов. Пересадка любого человеческого органа.		✓ Лимит покрытия: £200,000 : €240,000 : US\$300,000 в течение всей жизни	✓ Лимит покрытия: £200,000 : €240,000 : US\$300,000 в течение всей жизни	✓ Лимит покрытия: £200,000 : €240,000 : US\$300,000 в течение всей жизни
Осложнения во время беременности. Лечение при возникновении осложнений в дородовой период или во время родов.	✓	✓	✓	✓
Покрытие новорожденных – преждевременные роды. Покрытие ребенка, родившегося до 37 недели беременности с острым или хроническим заболеванием, нуждающегося в стационарном лечении. Покрытие предоставляется при условии, что родители застраховались в нашей компании минимум за 11 месяцев до рождения ребенка, и сам ребенок должен быть застрахован в течение 30 дней после рождения.		✓ Лимит покрытия: £10,000 : €12,000 : US\$15,000 за одного ребенка в течение первых 30 дней жизни. Покрытие не включает заболевания, существующие в конце первого 30-дневного периода.	✓ Лимит покрытия: £10,000 : €12,000 : US\$15,000 за одного ребенка в течение первых 30 дней жизни. Покрытие не включает заболевания, существующие в конце первого 30-дневного периода.	✓ Лимит покрытия: £20,000 : €24,000 : US\$30,000 за одного ребенка в течение первых 30 дней жизни. Покрытие не включает заболевания, существующие в конце первого 30-дневного периода.
Покрытие новорожденных – врожденные патологии. Покрытие новорожденного, который нуждается в лечении врожденной аномалии. Ребенок должен быть застрахован в течение 30 дней после рождения.		✓ Лимит покрытия: £100,000 : €120,000 : US\$150,000 в течение всей жизни	✓ Лимит покрытия: £100,000 : €120,000 : US\$150,000 в течение всей жизни	✓ Лимит покрытия: £100,000 : €120,000 : US\$150,000 в течение всей жизни
Физиотерапия. Стационарное лечение, рекомендованное специалистом.	✓	✓	✓	✓
Реабилитация. Реабилитационный уход, являющийся неотъемлемой частью лечения, производится под наблюдением специалиста в лицензированном отделении реабилитации.			✓	✓

Все суммы указаны в британских фунтах стерлингов (£), евро (€) и долларах США (US\$)

Стационарное и полустационарное лечение (продолжение)

	 Prima Concept	 Prima Classic	 Prima Premier	 Prima Platinum
Психические заболевания. Лечение производится в лицензированном психиатрическом отделении. Проведение любого лечения подлежит предварительному одобрению со стороны нашей компании, и мы оставляем за собой право отклонить заявление о выплате страхового возмещения в полном объеме.		 Лимит покрытия: 30 дней в год	 Лимит покрытия: 30 дней в год	 Лимит покрытия: 30 дней в год
Дополнительные расходы. Стоимость костылей или инвалидной коляски после стационарного или полустационарного лечения.		 Лимит покрытия: £500 : €600 : US\$750	 Лимит покрытия: £500 : €600 : US\$750	 Лимит покрытия: £500 : €600 : US\$750
Дополнительные расходы. Стоимость поддерживающих корсетов, наколенников и пневмоортезов (в том числе внешних протезов) во время активного лечения рака.				 Лимит покрытия: £2,000 : €2,400 : US\$3,000
Патронаж. Уход на дому по медицинским показаниям и по рекомендации специалиста сразу после стационарного лечения.	 Лимит покрытия: 6 недель на каждое заболевание, максимум 14 недель в год	 Лимит покрытия: 12 недель на каждое заболевание, максимум 26 недель в год	 Лимит покрытия: 12 недель на каждое заболевание, максимум 26 недель в год	
Транспортировка. Оплата услуг кареты скорой помощи по назначению врача.				
Послеоперационное покрытие. Амбулаторное лечение или посещение врача в течение 6 месяцев после выписки из больницы при покрываемом заболевании.	 Покрывается в рамках амбулаторного лечения	 Покрывается в рамках амбулаторного лечения	 Лимит покрытия: £1,500 : €1,800 : US\$2,250 в год, если амбулаторное лечение не включено	 Покрывается в рамках амбулаторного лечения
Денежная компенсация. Если лечение покрываемого заболевания проводилось в государственной или благотворительной больнице, и заявление о выплате страхового возмещения в соответствии с условиями страхования не подавалось.	 Лимит покрытия: £100 : €120 : US\$150 на одну ночь, максимум 30 ночей	 Лимит покрытия: £200 : €240 : US\$300 на одну ночь, максимум 30 ночей	 Лимит покрытия: £200 : €240 : US\$300 на одну ночь, максимум 30 ночей	 Лимит покрытия: £300 : €360 : US\$450 на одну ночь, максимум 30 ночей
Неотложная помощь вне территории действия покрытия. Лечение в течение 24 часов после несчастного случая или внезапного начала или ухудшения тяжелой болезни, которая сразу ставит под угрозу здоровье участника.		 Лимит покрытия: поездки продолжительностью до 6 недель, максимум 42 ночи в год. Максимальная страховая сумма: £50,000 : €60,000 : US\$75,000	 Лимит покрытия: поездки продолжительностью до 6 недель, максимум 42 ночи в год. Максимальная страховая сумма: £50,000 : €60,000 : US\$75,000	 Лимит покрытия: поездки продолжительностью до 6 недель, максимум 42 ночи в год. Максимальная страховая сумма: £50,000 : €60,000 : US\$75,000

Амбулаторное лечение (дополнительная опция для Prima Premier)

📌 Получение медицинской помощи без госпитализации.

Максимальная страховая сумма. Размер максимального возмещения, которое мы выплатим на каждое застрахованное лицо в течение периода покрытия, в валюте, которую вы выбрали для вашей страховой программы. (В пределах максимальной страховой суммы стационарного и полустационарного лечения).	£1,500 €1,800 US\$2,250	£10,000 €12,000 US\$15,000	£2,500,000 €3,000,000 US\$3,750,000	£5,000,000 €6,000,000 US\$7,500,000
Оплата услуг специалистов. Плата за консультации и обследования врачей, специалистов и медицинских сестер.	✓	✓	✓	✓
Диагностика. Такие процедуры, как рентгеновские снимки, лабораторные исследования, МРТ и КТ головного мозга и тела, используемые для постановки диагноза и назначения лечения.	✓	✓	✓	✓
Хирургические вмешательства. Незначительные хирургические процедуры, осуществляемые врачом или специалистом.	✓	✓	✓	✓
Медикаменты. Лекарственные средства, медикаменты и оборудование, предписанные специалистом или врачом общей практики.	✓ Лимит покрытия: £200 : €240 : US\$300 в год	✓	✓	✓
Острые хронические заболевания. Обострения длительной или трудноизлечимой болезни.	✓	✓	✓	✓
Плановый контроль и паллиативное лечение хронических заболеваний. Ежедневный контроль и продолжительный уход при длительной или трудноизлечимой болезни.			✓ Лимит покрытия: £5,000 : €6,000 : US\$7,500 в год	✓ Лимит покрытия: £10,000 : €12,000 : US\$15,000 в год
Онкология. Расходы на лучевую терапию, химиотерапию и услуги врача для лечения рака. Включает расходы на наземную транспортировку пациента в амбулаторное отделение больницы и обратно.	✓ Лимит покрытия: £250,000 : €300,000 : US\$375,000	✓ Лимит покрытия: £1,250,000 : €1,500,000 : US\$1,875,000	✓	✓
Физиотерапия. Лечение в течение 6 месяцев после направления врача или специалиста. Вам потребуется новое направление, если вам будет необходима физиотерапия вследствие другого заболевания в течение этого шестимесячного периода.	✓ Лимит покрытия: £250 : €300 : US\$375 в год	✓ Лимит покрытия: £1,500 : €1,800 : US\$2,250 в год	✓ Лимит покрытия: £3,000 : €3,600 : US\$4,500 в год	✓ Лимит покрытия: £5,000 : €6,000 : US\$7,500 в год

Все суммы указаны в британских фунтах стерлингов (£), евро (€) и долларах США (US\$)

Амбулаторное лечение (продолжение)

	 Prima Concept	 Prima Classic	 Prima Premier	 Prima Platinum
Подиатрия. Лечение, предоставленное подиатром без направления.		 Лимит покрытия: £250 : €300 : US\$375 в год	 Лимит покрытия: £250 : €300 : US\$375 в год	 Лимит покрытия: £500 : €600 : US\$750 в год
Комплементарное лечение. Услуги хиропрактиков, остеопатов, гомеопатов, иглотерапевтов, диетологов (ограничивается одним посещением в год) и подиатров (ограничивается двумя посещениями в год). Лечение должно проводиться в течение 6 месяцев после направления врача или специалиста. Вам потребуется новое направление, если вам будет необходимо комплементарное лечение вследствие другого заболевания в течение этого шестимесячного периода.	 Лимит покрытия: £250 : €300 : US\$375 в год	 Лимит покрытия: £1,500 : €1,800 : US\$2,250 в год	 Лимит покрытия: £3,000 : €3,600 : US\$4,500 в год	 Лимит покрытия: £5,000 : €6,000 : US\$7,500 в год
Традиционная китайская медицина. Китайская травяная медицина и лечение, предоставленное лицензированным специалистом в области китайской травяной медицины.	 Лимит покрытия: £250 : €300 : US\$375 в год	 Лимит покрытия: £500 : €600 : US\$750 в год	 Лимит покрытия: £500 : €600 : US\$750 в год	 Лимит покрытия: £1,500 : €1,800 : US\$2,250 в год
Психические заболевания. Консультации специалистов, оценки, лечение и медикаменты. Проведение любого лечения подлежит предварительному одобрению со стороны нашей компании, и мы оставляем за собой право отклонить заявление о выплате страхового возмещения в полном объеме.			 Лимит покрытия: £5,000 : €6,000 : US\$7,500 в год	 Лимит покрытия: £10,000 : €12,000 : US\$15,000 в год
Заместительная гормональная терапия. Консультации, пластыри и имплантаты, предписанные врачом общей практики или специалистом с единственной целью лечения состояния гормонального дисбаланса.				
Уход за зрением. Проверки зрения, осуществляемые оптометристом или офтальмологом. Очки и контактные линзы, предписанные для коррекции зрения при изменении рецепта.		 Максимум одна проверка в год Лимит покрытия очков/линз: £200 : €240 : US\$300 в год	 Максимум одна проверка в год Лимит покрытия очков/линз: £200 : €240 : US\$300 в год	 Максимум одна проверка в год Лимит покрытия очков/линз: £500 : €600 : US\$750 в год
Прививки. Консультации, охватывающие все основные прививки, обязательные в стране проживания, наряду с любыми необходимыми с медицинской точки зрения прививками перед путешествием и антималярийными препаратами.			 Лимит покрытия: £250 : €300 : US\$375 в год	 Лимит покрытия: £500 : €600 : US\$750 в год

Неотложные стоматологические процедуры. Неотложное амбулаторное лечение зубов в целях немедленного облегчения зубной боли, в том числе установка до 3 временных пломб за весь период покрытия и/или устранение ущерба, причиненного в результате несчастного случая. Лечение должно быть получено в течение 36 часов. Покрытие не распространяется на протезирование зубов или лечение корневых каналов.		✓	✓	✓
---	--	---	---	---

Плановые обследования

(покрываются в рамках амбулаторного лечения в программах Prima Classic, Prima Premier и Prima Platinum)

Лимит плановых обследований. Размер максимального возмещения, которое мы выплатим на каждое застрахованное лицо в течение периода покрытия плановых обследований (не включая расходы, понесенные в течение первых 12 месяцев действия вашей страховки или с даты начала вашего участия, в зависимости от того, какая дата наступит позднее).		£250 €300 US\$375	£500 €600 US\$750	£1,000 €1,200 US\$1,500
Проверка слуха. Ежегодная проверка слуха, которая проводится квалифицированным специалистом.		✓ Лимит покрытия: максимум 1 проверка в год	✓ Лимит покрытия: максимум 1 проверка в год	✓ Лимит покрытия: максимум 1 проверка в год
Плановые проверки состояния здоровья. Анализы/обследования для раннего выявления заболеваний, такие как: • Снятие показателей жизненно важных функций (артериальное давление, уровень холестерина, пульс, дыхание, температура и т.д.) • Обследование сердечно-сосудистой системы • Неврологическое обследование • Обследование на выявление онкологических заболеваний		✓	✓	✓
Плановое обследование ребенка.		✓ Лимит покрытия: дети в возрасте до 6 лет, не более 15 обследований в течение всей жизни	✓ Лимит покрытия: дети в возрасте до 6 лет, не более 15 обследований в течение всей жизни	✓ Лимит покрытия: дети в возрасте до 6 лет, не более 15 обследований в течение всей жизни

Все суммы указаны в британских фунтах стерлингов (£), евро (€) и долларах США (US\$)

Нормально протекающая беременность и роды

(дополнительная опция; не предоставляется в рамках программы Prima Concept)

❗ Без учета расходов, понесенных в течение первых 11 месяцев после выбора данной опции.

	 Prima Concept	 Prima Classic	 Prima Premier	 Prima Platinum
Нормально протекающая беременность. Расходы, связанные с нормально протекающей беременностью и родами, в том числе до- и послеродовые обследования, сканирования и стоимость родов в случае естественных родов или планового кесарева сечения.		✓ Возможные страховые суммы (на одну беременность): £3,000 : €3,600 : US\$4,500 £5,000 : €6,000 : US\$7,500	✓ Возможные страховые суммы (на одну беременность): £3,000 : €3,600 : US\$4,500 £5,000 : €6,000 : US\$7,500 £7,500 : €9,000 : US\$11,250 £10,000 : €12,000 : US\$15,000	✓ Возможные страховые суммы (на одну беременность): £3,000 : €3,600 : US\$4,500 £5,000 : €6,000 : US\$7,500 £7,500 : €9,000 : US\$11,250 £10,000 : €12,000 : US\$15,000 £20,000 : €24,000 : US\$30,000
Плановое обследование новорожденного. Стоимость первого осмотра или обследования новорожденного ребенка в течение 24 часов после родов.		✓	✓	✓
Размещение новорожденного. Расходы на использование детской кровати и уход за новорожденным ребенком/детьми до 6-месячного возраста, которые находятся в больнице с матерью, госпитализированной в стационар.		✓	✓	✓
Денежная компенсация. Если лечение покрываемого заболевания проводилось в государственной или благотворительной больнице, и заявление о выплате страхового возмещения в соответствии с условиями страхования не подавалось.		✓ Лимит покрытия: £50 : €60 : US\$75 на одну ночь, максимум 20 ночей	✓ Лимит покрытия: £100 : €120 : US\$150 на одну ночь, максимум 30 ночей	✓ Лимит покрытия: £100 : €120 : US\$150 на одну ночь, максимум 30 ночей

Эвакуация или репатриация (дополнительная опция)

📘 Только для заболеваний, требующих неотложного лечения в условиях стационара.

Эвакуация. Транспортировка (вместе с родственником/ коллегой в качестве сопровождающего) в ближайшее подходящее медицинское учреждение для оказания помощи при несчастном случае или лечения заболеваний в пределах территории покрытия, если лечение таковых, по мнению врача, невозможно предоставить поблизости или на месте происшествия.	✓	✓	✓	✓
Размещение в гостинице (после эвакуации). Размещение в гостинице при необходимости до и после поступления в больницу, в том числе размещение сопровождающего.	✓ Лимит покрытия: £100 : €120 : US\$150 в день на человека	✓ Лимит покрытия: £200 : €240 : US\$300 в день на человека	✓ Лимит покрытия: £200 : €240 : US\$300 в день на человека	✓ Лимит покрытия: £400 : €480 : US\$600 в день на человека
Обратный перелет (после эвакуации). Обратный перелет в эконом-классе вместе с сопровождающим.	✓	✓	✓	✓
Репатриация. Транспортировка (вместе с родственником/ коллегой в качестве сопровождающего) в страну проживания для оказания помощи при несчастном случае или лечения заболеваний, если необходимое лечение невозможно предоставить поблизости или на месте происшествия. (Если страна проживания находится за пределами территории действия покрытия, лечение и транспортные расходы не будут покрыты).	✓	✓	✓	✓
Останки. Затраты на погребение или кремацию в стране, где наступила смерть, или транспортировка тела или праха в страну проживания.	✓ Лимит покрытия: £5,000 : €6,000 : US\$7,500	✓ Лимит покрытия: £5,000 : €6,000 : US\$7,500	✓ Лимит покрытия: £5,000 : €6,000 : US\$7,500	✓ Лимит покрытия: £5,000 : €6,000 : US\$7,500

Все суммы указаны в британских фунтах стерлингов (£), евро (€) и долларах США (US\$)

Стоматологические процедуры

(дополнительная опция; не предоставляется в рамках программы Prima Concept)

- ❗ Без учета расходов, понесенных в течение первых 6 месяцев после выбора данной опции, кроме расходов в связи со случайными повреждениями, нанесенными здоровым естественным зубам - такие расходы покрываются сразу же.

	 Prima Concept	 Prima Classic	 Prima Premier	 Prima Platinum
Максимальный лимит стоматологических процедур. Размер максимального возмещения, которое мы выплатим на каждое застрахованное лицо в течение периода покрытия перечисленных ниже стоматологических процедур, если не указано иное.		£1,000 €1,200 US\$1,500	£1,000 €1,200 US\$1,500	£2,000 €2,400 US\$3,000
Плановый осмотр, в том числе обследования и рентген.		✓ Лимит покрытия: £70 : €84 : US\$105 на одно посещение, максимум 2 посещения в год	✓ Лимит покрытия: £70 : €84 : US\$105 на одно посещение, максимум 2 посещения в год	✓ Лимит покрытия: £100 : €120 : US\$150 на одно посещение, максимум 2 посещения в год
Чистка и полировка.		✓ Лимит покрытия: £70 : €84 : US\$105 на одно посещение, максимум 2 посещения в год	✓ Лимит покрытия: £70 : €84 : US\$105 на одно посещение, максимум 2 посещения в год	✓ Лимит покрытия: £100 : €120 : US\$150 на одно посещение, максимум 2 посещения в год
Пломбы (амальгамные или композитные).		✓ Лимит покрытия: £70 : €84 : US\$105 на один зуб	✓ Лимит покрытия: £70 : €84 : US\$105 на один зуб	✓ Лимит покрытия: £100 : €120 : US\$150 на один зуб
Удаление.		✓ Лимит покрытия: £70 : €84 : US\$105 на один зуб	✓ Лимит покрытия: £70 : €84 : US\$105 на один зуб	✓ Лимит покрытия: £100 : €120 : US\$150 на один зуб
Удаление зуба мудрости в хирургической стоматологии.		✓	✓	✓
Новая керамическая коронка/вкладка.		✓ Лимит покрытия: £300 : €360 : US\$450 на один зуб	✓ Лимит покрытия: £300 : €360 : US\$450 на один зуб	✓ Лимит покрытия: £500 : €600 : US\$750 на один зуб
Восстановление коронки/вкладки.		✓ Лимит покрытия: £125 : €150 : US\$190 на один зуб	✓ Лимит покрытия: £125 : €150 : US\$190 на один зуб	✓ Лимит покрытия: £250 : €300 : US\$375 на один зуб

Лечение корневых каналов.		✓ Лимит покрытия: £250 : €300 : US\$375 на один зуб	✓ Лимит покрытия: £250 : €300 : US\$375 на один зуб	✓ Лимит покрытия: £400 : €480 : US\$600 на один зуб
Новый зубной мост.		✓ Лимит покрытия: £300 : €360 : US\$450 на один мост	✓ Лимит покрытия: £300 : €360 : US\$450 на один мост	✓ Лимит покрытия: £600 : €720 : US\$900 на один мост
Восстановление зубного моста.		✓ Лимит покрытия: £175 : €210 : US\$265 на один мост	✓ Лимит покрытия: £175 : €210 : US\$265 на один мост	✓ Лимит покрытия: £200 : €240 : US\$300 на один мост
Новые зубные протезы.		✓ Лимит покрытия: £125 : €150 : US\$190 на один комплект	✓ Лимит покрытия: £125 : €150 : US\$190 на один комплект	✓ Лимит покрытия: £600 : €720 : US\$900 на один комплект
Ортодонтическое лечение (для перемещения зубов или ремоделирования кости), когда это необходимо по медицинским показаниям для здоровья полости рта.				✓ Лимит покрытия: £2,000 : €2,400 : US\$3,000 в год. Предполагает 50% долю совместного страхования
Зубные имплантаты для восстановления функций или внешнего вида зубов после несчастного случая. Мы должны получить уведомление о проведении лечения в течение 5 дней после несчастного случая.				✓ Лимит покрытия: £500 : €600 : US\$750 на один зуб. Предполагает 25% долю сострахования
Неотложное лечение зубов в целях облегчения боли, в том числе лечение абсцесса, восстановление треснутого или сломанного зуба или установка временной пломбы. Лечение должно проводиться в течение 36 часов после возникновения неотложной ситуации.		✓ Лимит покрытия: £600 : €720 : US\$900 в год	✓ Лимит покрытия: £600 : €720 : US\$900 в год	✓ Лимит покрытия: £600 : €720 : US\$900 в год
Случайные повреждения, нанесенные здоровым естественным зубам, поврежденным или утраченным в результате несчастного случая. Лечение должно проводиться в течение 5 часов после несчастного случая.		✓	✓	✓
Стоматологическая операция, проводящаяся в больнице челюстно-лицевым хирургом или хирургом-стоматологом. Включает в себя хирургическое удаление зубов мудрости, удаление сложных глубоких корней и апикэктомию (удаление верхушки корня зуба после безуспешного лечения корневого канала).		✓ Покрытие не зависит от общего лимита стоматологических процедур	✓ Покрытие не зависит от общего лимита стоматологических процедур	✓ Покрытие не зависит от общего лимита стоматологических процедур

Более подробную информацию вы найдете в наших условиях страхования.

Все суммы указаны в британских фунтах стерлингов (£), евро (€) и долларах США (US\$)

Территория действия покрытия

Территория 1 – Европа

Территория Европы включает следующие страны:

Австрия, Азербайджан, Албания, Андорра, Армения, Беларусь, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Гренландия, Греция, Грузия, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Канарские острова, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мадейра, Македония, Мальта, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Нормандские острова, Польша, Португалия, Россия, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина, Федеративная Республика Югославия, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.

Территория 2 – Весь мир (за исключением США)

Территория 3 – Весь мир

(опция не предоставляется в рамках программы Prima Concept)



Франшизы

Выбирая франшизы в дополнение к вашей программе, вы можете снизить ваши страховые взносы на 6–51%.

Франшиза определяется на человека на период страхования, и, как только франшиза будет исчерпана, вы будете полностью покрыты в пределах условий вашей программы, независимо от количества присутствующих заболеваний.

Франшиза распространяется только на стационарное, полустационарное и амбулаторное лечение. Она не распространяется на прививки, уход за зрением и плановые обследования или дополнительные опции покрытия нормально протекающей беременности и родов, стоматологических процедур и услуг по эвакуации или репатриации.

GB (£)	Euro (€)	US (\$)	Скидка
£50	€60	US\$75	–6%
£150	€180	US\$225	–12%
£300	€360	US\$450	–21%
£500	€600	US\$750	–30%
£1,000	€1,200	US\$1,500	–39%
£2,500	€3,000	US\$3,750	–43%
£5,000	€6,000	US\$7,500	–47%
£7,500	€9,000	US\$11,250	–51%

Экономия на страховых взносах может быть значительно больше, чем франшиза.

В отличие от некоторых страховых компаний, мы даем вам возможность изменить уровень франшизы, не задавая никаких медицинских вопросов.

Подача заявления на страховую выплату

Наша служба страховых выплат, удостоенная многих наград, предоставляет поддержку 24 часа в сутки 365 дней в году через центры, расположенные в Великобритании, Новой Зеландии и Сингапуре, и вместе с нашими уникальными и выгодными программами является передовым участником страховой отрасли.

Мы сделали процесс подачи заявления как можно более простым – вы можете подать заявку онлайн, по электронной почте, телефону, факсу или письмом 24 часа в сутки.

Центр страховой поддержки ALC Health

Наш центр страховой поддержки позволяет вам получить предварительное одобрение нужного лечения, загрузить заявления и квитанции за лечение, которое вы уже оплатили.

Если вам нужно обратиться в больницу

Пожалуйста, свяжитесь с нами, прежде чем начать какое-либо лечение в больнице, чтобы убедиться, что полученная вами помощь будет покрыта. Вы можете сделать это онлайн или позвонив по телефону в наш круглосуточный центр страховой поддержки. Затем мы организуем оплату вашего лечения и проживания напрямую, так что вам не придется оплачивать эти расходы.

Лечение у врача общей практики или специалиста

После посещения врача войдите в центр страховой поддержки ALC Health онлайн и отправьте нам копию любых полученных вами счетов на оплату. Или же вы можете отправить нам заполненную форму заявления о выплате страхового возмещения вместе с вашими счетами за лечение по электронной почте, факсу или письмом.

Чтобы получить дополнительную информацию или скачать наше **Пошаговое руководство по подаче заявления о выплате страхового возмещения**, перейдите по ссылке www.alchealth.com/claims.htm

Эвакуация или репатриация

Там, где вы обычно работаете или живете, скорее всего, вам доступны высококачественные услуги здравоохранения, но, если вы вдруг окажетесь в месте, где необходимое вам срочное стационарное лечение может быть недоступно, наше покрытие «Неотложная медицинская эвакуация» доставит вас в ближайший передовой медицинский центр.

Вас могут эвакуировать в ближайшую подходящую больницу или репатриировать в вашу родную страну (в пределах территории действия вашего покрытия), так что вы сможете лечиться в привычной обстановке рядом с вашей семьей. Наша команда высококвалифицированных и опытных специалистов все для вас организует, независимо от того, где вы находитесь или когда вас нужно эвакуировать.

После вашего звонка в наш круглосуточный центр обработки экстренных вызовов мы скоординируем нужную вам помощь и организуем эвакуацию или транспортировку в самое подходящее для вашего лечения место, при этом не забывая, что нашим главным приоритетом является обеспечение вашей безопасности и хорошего самочувствия.

Прямое возмещение расходов на амбулаторное лечение

В некоторых странах мы предлагаем возможность прямого возмещения расходов на амбулаторное лечение. Пожалуйста, свяжитесь с нами для получения более подробной информации.

Горячая линия страховой поддержки – местные или бесплатные номера

В число стран, где вы можете позвонить нам на местный или бесплатный номер, входит Германия, Гибралтар, Гонконг, Мальта, Португалия, Сингапур, Испания и США. Номера телефонов находятся на обратной стороне вашей карты участника.

Андеррайтинг

Наши программы Prima Concept, Classic, Premier и Platinum доступны для частных лиц и компаний (с 4 и более сотрудниками) и предоставляют широкий спектр услуг андеррайтинга, покрытий и преимуществ в сфере международного медицинского страхования.

При подаче заявления о страховании нам понадобится базовая информация о вас, которая позволит нам определить соответствующий ежегодный взнос за участие в выбранной вами программе и условия андеррайтинга, которые будут распространяться на ваше покрытие.

Мораторий (MORI)

Эта опция предполагает, что мы не покрываем лечение любого заболевания (или какого-либо связанного состояния), которое существовало в течение пяти лет до начала действия вашего страхования.

Это относится не только к заболеваниям с окончательным диагнозом, но и к лечению любого заболевания, симптомы которого уже присутствовали, даже если диагноз не был поставлен. Важен факт того, что вы знаете, или должны были знать, что что-то не так, даже если вы не обращались к врачу.

- Если вам необходимо лечение заболеваний, которые не были покрыты в первые два года вашей страховки, у вас будет возможность включить их в покрытие по истечении двухлетнего срока. Это правило не применяется, если вам было предоставлено медицинское лечение или медицинские консультации, если вы принимали какие-либо лекарства или препараты или придерживались каких-либо специальных диет в отношении ранее существовавшего заболевания в течение двух лет подряд непосредственно перед появлением необходимости лечения.
- Если вы подвергались лечению в связи с существовавшим заболеванием в течение двухлетнего периода, то вы не сможете получить страховое возмещение, пока не пройдет два полных года без получения вами какого-либо лечения, консультаций, помощи или лекарств.
- Некоторые продолжительные или рецидивирующие заболевания никогда не будут подлежать страховому возмещению. Это потому, что при этих заболеваниях вам будут постоянно требоваться медицинские консультации или лекарства, что не позволит вам продержаться два года подряд без лекарств и консультаций.
- Кроме того, существуют некоторые заболевания, которые могут быть навсегда исключены из покрытия.

Продолжение личных медицинских исключений (CPME)

Частные лица и компании могут перейти к ALC Health с полностью гарантированного покрытия или полиса с мораторием других страховых компаний. Если вы станете участником на основе «продолжения медицинских исключений», мы перенесем любые предыдущие условия андеррайтинга относительно заболеваний в ваши новые условия страхования.

Важно помнить, что это относится только к специфическим условиям андеррайтинга. Ваше покрытие должно будет соответствовать нашим общим правилам, включая исключения и ограничения установленных выплат, которые вы найдете в условиях страхования.

Продолжение медицинских исключений применяется только в момент перехода к ALC Health – последующие новые участники должны будут пройти андеррайтинг. Если ваша компания выбрала андеррайтинг без учета медицинского анамнеза с вашей текущей страховой компанией, и вы хотели бы продолжить эту политику с ALC Health, вам стоит обратить внимание на нашу опцию «Без учета медицинского анамнеза».

Полный медицинский андеррайтинг

Вы должны предоставить заполненную форму заявления на проведение полного медицинского андеррайтинга, где приводятся сведения о вашем медицинском анамнезе. Затем мы сообщим вам, если мы хотим исключить какие-либо из ваших предыдущих или текущих заболеваний из покрытия – в этом случае они будут указаны в вашем страховом полисе. Обратите внимание, что эти исключения являются личными, и ваше покрытие будет также регулироваться нашими общими условиями. Эта опция доступна для отдельных лиц или групп и обязательна для тех, кто присоединяется к нам в возрасте старше 74 лет.

Без учета медицинского анамнеза (MHD)

Этот вариант – самый дорогостоящий и доступный только для компаний с более чем 10 сотрудниками - позволяет участникам получить страховое покрытие без каких-либо исключений, относящихся к их предыдущей медицинской истории (при условии соответствия нашим правилам).

Что дальше?

Выбирая ALC Health, вы можете быть уверены, что, когда вам потребуется наша помощь, мы будем с вами 24 часа в сутки, днем или ночью.

Для вас и вашей семьи

Наш спектр международных программ медицинского страхования дает возможность выбрать покрытие, которое соответствует вашим требованиям и бюджету.

Просто выберите свою программу и любые дополнительные преимущества, примите решение насчет франшизы, затем выберите территорию действия покрытия и частоту платежей. Как только мы получим вашу информацию, мы свяжемся с вами, чтобы подтвердить ваше покрытие и сообщить о дальнейших действиях.

Вы также можете узнать цену покрытия или приобрести покрытие онлайн на нашем сайте, или же вы можете заполнить анкету и отправить ее нам. Выбор за вами.

Для вашей компании

Включить ваших коллег в вашу коллективную медицинскую программу теперь очень просто. Как только мы получим ваше корпоративное заявление и основные сведения о покрытых участниках, мы начнем обрабатывать вашу программу – без необходимости подачи индивидуальных заявлений.

Приход новых сотрудников

Просто сообщите нам даты начала их работы, даты их рождения, страны гражданства и проживания, и мы подготовим новый набор документов.

Уход сотрудников

Отправьте нам по электронной почте их имена, клиентский номер и контактные данные, и мы позаботимся обо всем остальном. Мы можем предложить продолжение покрытия для клиентов, прекращающих участие в программе коллективного страхования.

Наша 14-дневная гарантия возвращения денег

Мы уверены, что вы будете довольны своей новой программой Prima Healthcare, но если вы вдруг передумаете – не волнуйтесь.

Вы можете отказаться от вашей страховой программы в течение 14 дней с даты начала вашего покрытия без каких-либо дополнительных расходов или сборов. Если вы еще не подали заявление о выплате страхового возмещения, мы вернем ваш взнос в полном объеме.

Нужна помощь?

Мы здесь, чтобы оказывать вам поддержку - если вы не знаете, какая программа вам подходит, или если хотите узнать, какие варианты вам доступны, мы с радостью вам поможем.



Мгновенно узнайте стоимость интересующей вас программы, получите копии всех наших условий страхования и дополнительную информацию об ALC Health онлайн на сайте **www.alchealth.com**.



Или позвоните нам по телефону +44 (0)1903 817970 (главный офис), +34 952 93 16 09 (офис в Испании) или +350 200 77731 (офис в Гибралтаре), чтобы узнать больше.

Как только мы получим вашу заявку и первый страховой взнос, мы подготовим ваши новые документы участника. Мы можем отправить их вам по электронной почте, факсу или письмом – просто дайте нам знать, как вы хотели бы их получить.

Главный офис

Chanctonfold Barn, Chanctonfold,
Horsham Road, Steyning, West Sussex,
BN44 3AA, United Kingdom

Телефон: +44 (0) 1903 817 970

Факс: +44 (0) 1903 879 719

www.alchealth.com

www.alctravel.eu

www.prima-iberica.eu

Офис в Испании

Centro Plaza, Oficina 70,
Nueva Andalucia, 29660 Marbella,
Málaga, Spain

Телефон: +34 952 93 16 09

Факс: +34 952 90 67 30

CIF: W8264779C

Офис в Гибралтаре

30 Ocean Village Promenade,
Gibraltar

Телефон: +350 200 77731

Факс: +350 200 77741

Номер компании: 111964



Просканируйте
этот код, чтобы
посетить наш
веб-сайт

ALC Health является коммерческим обозначением компании à la carte healthcare ltd. Зарегистрирована в Англии под номером 4163178. Юридический адрес: Chanctonfold Barn, Chanctonfold, Horsham Road, Steyning, West Sussex, BN44 3AA, United Kingdom.

Компания à la carte healthcare ltd сертифицирована и регулируется Управлением по финансовому регулированию и надзору (FCA).

Этот документ был переведен с английского языка на русский. В случае возникновения разногласий английская версия имеет преимущественную силу. Несмотря на все приложенные усилия в отношении точности перевода, ALC Health не несет ответственности за возможные ошибки, упущения или неверное истолкование каких-либо частей оригинала в данном переводе.

